|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Efetuar o Login |
| **Descrição** | Processo necessário para se efetuar o login com sucesso |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador tem as credenciais para puder efetuar o login |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu efetuar o login com sucesso e aceder aos seus dados |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página de login da plataforma  2) O sistema inicia a página de login do utilizador  3) O utilizador insere os seus dados de login  4) O sistema aceita os dados inseridos, logo o login foi efetuado com sucesso  5) O utilizador acede a todos os dados a que tem permissão |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[As credenciais do utilizador não foram aceites] (passo 4)** | 4.1) O sistema não valida os dados, logo o login não foi efetuado com sucesso  4.2) O utilizador não consegue aceder aos seus dados |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Criar Perfil |
| **Descrição** | Processo da criação de um perfil para um utilizador da plataforma |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador teve acesso à página de criação de perfil da plataforma |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu criar o seu perfil com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador começa por aceder à página de criação de perfil  2) O sistema mostra a página de registo, com dados por preencher  3) O utilizador começa por preencher o nickname, e-mail, nº de telemóvel e password  4) O utilizador, no fim de preencher o registo, guarda todas as informações inseridas  5) O sistema aceita e guarda todos os dados inseridos pelo utilizador  6) O sistema atribui um ID para identificar o utilizador  6) O utilizador conseguiu criar o seu perfil com sucesso |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[Os dados inseridos pelo utilizador, eram duplicados ou ficaram alguns dados por preencher] (passo 5)** | 5.1) O sistema encerrou a criação do perfil, devido a dados duplicados ou por preencher  5.2) O utilizador teve de reiniciar o processo de criação de perfil |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Criar Leilão |
| **Descrição** | Processo de criação de um leilão através da conta de utilizador |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu criar um leilão com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador no seu perfil, seleciona opção de “Criar Leilão”  2) O sistema apresenta um registo para a criação do leilão  3) O utilizador insere o preço de partida, de reserva, data e hora de fim e de início.  4) O sistema validou as informações  5) O utilizador seleciona em seguida, a opção “Adicionar Artigo(s)”  6) O sistema apresenta um registo para adicionar o(s) artigo(s)  7) O utilizador nesse registo, insere as informações que se referem ao(s) artigo(s)  8) O sistema validou a adição do(s) artigo(s)  9) O utilizador depois de rever os dados inseridos, confirma que quer criar o leilão  10) O sistema atribui um ID ao leilão e adiciona este à lista de leilões em progresso, ou em espera, tudo dependendo da sua data e hora de começo e torna o visível para todos os outros utilizadores |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O utilizador não forneceu todas as informações necessárias para o leilão] (passo 3)** | 3.1) O utilizador insere as informações em falta  3.2) Continua no passo 4 |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador não forneceu todas as informações necessárias para o(s) artigo(s)] (passo 7)** | 7.1) O utilizador insere as informações em falta  7.2) Continua no passo 8 |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O utilizador não quer criar o leilão]**  **(passo 9)** | 9.1) O utilizador seleciona a opção “Cancelar Leilão”  9.2) O sistema cancela a criação do leilão  9.3) O utilizador regressa à sua página de perfil |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Adicionar Leilões dos Favoritos |
| **Descrição** | Processo de adicionar um leilão a uma lista de leilões favoritos |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu adicionar um leilão à sua lista de favoritos |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página de leilões  2) O sistema mostra todos os leilões disponíveis  3) O utilizador depois de verificar as informações de alguns leilões, escolhe um deles  4) O sistema abre a página do leilão  5) O utilizador seleciona a opção “Adicionar aos Favoritos”  6) O sistema verifica o pedido  7) O sistema adiciona aos favoritos |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O leilão já faz parte da lista dos favoritos] (passo 6)** | 6.1) O sistema não deixa adicionar o leilão aos favoritos, para não criar duplicados |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Efetuar Transação |
| **Descrição** | Processo de efetuar transações entre compradores e criadores do leilão |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login, foi o vencedor do leilão que participou e tem fundos para efetuar a transação |
| **Pós-Condição** | O utilizador efetuou a transação com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O sistema envia uma SMS, com uma mensagem positiva e o ID do leilão que este utilizador ganhou  2) O utilizador pesquisa o leilão, através do ID enviando na SMS  3) O sistema, como resultado da pesquisa, apresenta o leilão que o utilizador venceu  4) O utilizador abre a página do leilão  5) O sistema apresenta as informações relativas ao leilão  6) O utilizador seleciona a opção “Completar Transação”  7) O sistema verifica que este tem fundos para efetuar a transação  8) O utilizador confirma a transação e remove os fundos do saldo do utilizador  9) O sistema validou a transação |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O sistema verifica que o utilizador não tem saldo suficiente] (passo 7)** | 7.1) O utilizador não consegue efetuar a transação  7.2) O sistema reinicia o processo da transação com o utilizador que efetuou o penúltimo lance mais alto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Pesquisar Leilões |
| **Descrição** | Processo de efetuar pesquisas de determinados leilões |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso e existem leilões para puder pesquisar |
| **Pós-Condição** | O utilizador pesquisou com sucesso as informações de um leilão |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador inicia a página de pesquisa  2) O utilizador pesquisa o ID do leilão ou palavras-chave relacionadas com o leilão que procura  3) O sistema processa a pesquisa feita e exibe os resultados da mesma  4) O utilizador navega pela sua pesquisa e escolhe o leilão que mais lhe agrada  5) O sistema verifica a escolha feita e exibe as informações do leilão escolhido |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O sistema não exibiu os leilões pretendidos pelo utilizador] (passo 3)** | 3.1) O utilizador tem de reiniciar a sua pesquisa com diferentes palavras-chaves ou ID  3.2) O sistema volta a processar a pesquisa e exibe resultados  3.3) Continua no passo 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Consultar Transações Feitas |
| **Descrição** | Processo de consulta do histórico de transações de um utilizador |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu fazer uma consulta eficaz de uma das suas transações |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador, no seu perfil, seleciona a opção “Histórico de Transações”  2) O sistema verifica o pedido e exibe a lista de transações do utilizador  3) O utilizador pesquisa a transação através de palavras-chave ou o ID da transação  4) O sistema verifica a pesquisa e exibe os resultados  5) O utilizador verifica os resultados e escolhe uma transação  6) O sistema exibe a informação da transação escolhida  7) O utilizador consulta as informações da transação escolhida |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O sistema não exibiu os resultados que o utilizador pretendia] (passo 4)** | 4.1) O utilizador reinicia a sua pesquisa com diferentes palavras-chaves ou ID  4.2) O sistema volta a processar a pesquisa e exibe resultados  4.3) Continua no passo 5 |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O utilizador não tem nenhuma transação feita] (passo 2)** | 2.1) O sistema não exibe nenhuma lista de transações  2.2) O utilizador regressa ao seu perfil e conclui a consulta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Participar no Leilão |
| **Descrição** | Processo de participar num leilão ativo |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador fez login e está na página da lista de leilões |
| **Pós-Condição** | O utilizador teve uma participação bem-sucedida durante a duração do leilão |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador seleciona um leilão do seu agrado  2) O sistema validou o perfil do utilizador para participar no leilão  3) O utilizador decide fazer um lance, insere um valor e seleciona a opção “Lance”  4) O sistema validou o lance e regista este como o novo valor atual do leilão  5) O utilizador continua a acompanhar o leilão, até este acabar |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O sistema não validou o lance, ou seja, o seu lance for menor que o valor atual do leilão] (passo 4)** | 4.1) O utilizador insere um novo lance maior que o valor atual do leilão  4.2) O sistema validou o lance e regista como o novo valor atual do leilão  4.3) Continua no passo 5 |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador efetua o lance final] (passo 5)** | 5.1) O sistema anuncia que o leilão está a terminar  5.2) O utilizador efetua um último lance  5.3) O sistema validou o lance final e dá como terminado o leilão |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O utilizador não é válido, porque este não tem saldo suficientes para participar no leilão] (passo 2)** | 2.1) O sistema não deixa o utilizador participar no leilão, por falta de saldo suficiente  2.2) O utilizador continua a acompanhar o leilão, mas sem qualquer lance |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[O sistema não validou o lance, porque a duração do leilão esgotou]**  **(passo 4)** | 4.1) O sistema encerrou o leilão  4.2) O utilizador não efetuou o lance final, logo não venceu o leilão |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Bloquear conta de utilizador |
| **Descrição** | Processo de bloquear a conta de um utilizador |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu bloquear a conta do utilizador com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador acedeu ao painel de administração da plataforma  2) O sistema abre o painel  3) O administrador procura o perfil do utilizador, através do seu ID  4) O sistema exibe o perfil do utilizador  5) O administrador seleciona a opção de “Bloquear a Conta” no seu perfil  6) O sistema validou o pedido de bloqueamento  7) O administrador bloqueou e notificou o utilizador da ação feita |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O sistema não encontrou o utilizador] (passo 4)** | 4.1) O administrador terminou a procura pelo utilizador e retira-se do painel da administração da plataforma |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Desbloquear conta de utilizador |
| **Descrição** | Processo de desbloquear a conta de um utilizador |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu desbloquear a conta do utilizador com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador acedeu ao painel de administração da plataforma  2) O sistema abre o painel  3) O administrador procura o perfil do utilizador, através do seu ID  4) O sistema exibe o perfil do utilizador  5) O administrador seleciona a opção de “Desbloquear a Conta” no seu perfil  6) O sistema validou o pedido de desbloqueamento  7) O administrador desbloqueou e notificou o utilizador da ação feita |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O sistema não encontrou o utilizador] (passo 4)** | 4.1) O administrador terminou a procura pelo utilizador e retira-se do painel da administração da plataforma |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Eliminar conta de utilizador |
| **Descrição** | Processo de eliminar a conta de um utilizador |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu eliminar a conta do utilizador com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador acedeu ao painel de administração da plataforma  2) O sistema abre o painel  3) O administrador procura o perfil do utilizador, através do seu ID  4) O sistema exibe o perfil do utilizador  5) O administrador seleciona a opção de “Eliminar a Conta” no seu perfil  6) O sistema validou o pedido de eliminação e apagou os dados da conta  7) O administrador eliminou e notificou o utilizador da ação feita |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O sistema não encontrou o utilizador] (passo 4)** | 4.1) O administrador terminou a procura pelo utilizador e retira-se do painel da administração da plataforma |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Estabelecer taxas da plataforma |
| **Descrição** | Processo de criar taxas para que a plataforma receba uma cotação da transação |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso e tem permissão para alterar taxas |
| **Pós-Condição** | O administrador alterou as taxas da plataforma com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador acedeu ao painel de administração da plataforma  2) O sistema abre o painel  3) O administrador seleciona a opção “Configurar Taxa”  4) O sistema exibiu a página onde pode alterar a taxa de comissão  5) O administrador altera e guarda a nova percentagem da taxa de comissão  6) O sistema validou e registou a nova percentagem a usar nas transações |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Remover Leilão dos Favoritos |
| **Descrição** | Processo de remover um leilão a uma lista de leilões favoritos |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu remover um leilão à sua lista de favoritos |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página de leilões  2) O sistema mostra todos os leilões disponíveis  3) O utilizador depois de verificar as informações de alguns leilões, escolhe um deles  4) O sistema abre a página do leilão  5) O utilizador seleciona a opção “Remover dos Favoritos”  6) O sistema verifica o pedido  7) O sistema remove o leilão dos favoritos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Gerir Saldo |
| **Descrição** | Processo em que o utilizador pode gerir os seus fundos, através de depósitos e remoção de fundos |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso e possui permissões para efetuar estes movimentos |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu efetuar diversos movimentos no saldo da sua conta com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador entra no seu perfil e seleciona a opção “Gerir Saldo”  2) O sistema abre a página para o utilizador com duas opções, “Efetuar Depósitos” ou “Retirar Fundos”  3) O utilizador seleciona a opção “Efetuar Depósitos”  4) O sistema mostra as opções para adicionar fundos ao seu saldo  5) O utilizador escolhe a opção que prefere e insere o valor que deseja depositar  6) O sistema pede confirmação do depósito ao utilizador  7) O utilizador confirma o depósito  8) O sistema validou o valor e método inseridos e realizou o depósito |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O utilizador selecionou na página dos movimentos selecionou a opção “Retirar Fundos”] (passo 2)** | 3.1) O utilizador seleciona a opção “Retirar Fundos”  3.2) O sistema mostra as opções para se puder retirar os fundos  3.3) O utilizador escolhe a opção e insere o valor que pretende retirar  3.4) O sistema pede confirmação ao utilizador para puder retirar os seus fundos  3.5) O utilizador confirma a extração de fundos  3.6) O sistema validou o valor e método inseridos e realizou a extração dos fundos |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador inseriu um valor mais elevado do que aquele que tem no seu saldo] (passo 3.3)** | 3.3.1) O sistema não permite que o utilizador retire fundos superiores aos que tem  3.3.2) O utilizador insere um novo valor válido e método para a operação ser realizada  3.3.3) Continua no passo 3.4 |